

CENTRAL BANK OF EGYPT
Egyptian Banking Institute



البنك المركزي المصري
المعهد المصرفي المصري

SME



**إدارة الديون غير المنتظمة
لعملاء المشروعات الصغيرة
والمتوسطة – BLD**



الهدف من التدريب

تم تصميم هذا البرنامج لتناول احتياجات السوق التي لوحظت مؤخرًا، والتي تتلخص في زيادة نسب التعثر لعملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة نتيجة ظروف الكورونا والظروف الاقتصادية مما أدى لزيادة محفظة الديون الغير منتظمة بالبنوك، الامر الذي يتطلب معه تنمية المهارات الأساسية للعاملين بمجالات الائتمان ومعالجة الديون غير المنتظمة لتحقيق أكبر جانب ممكن من الديون المتعثرة والتعرف على الوسائل الحديثة في معالجة الديون غير المنتظمة. يوجد أكثر من طريقة لتقديم التعلم (التعلم الالكتروني - التعلم داخل القاعات التدريبية والقراءة مسبقاً).

إلى من يوجه البرنامج:

العاملون في مجال ائتمان المشروعات الصغيرة والمتوسطة وخاصة في مجال معالجة الديون غير المنتظمة وإعادة هيكلتها.

أهداف البرنامج:

بانتهاء هذا البرنامج سوف تكون قادرا على:

- شرح مفهوم التعثر (أسبابه ومؤثراته).
- تعريف إدارة الديون غير المنتظمة لعملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودراسة ملف العميل غير المنتظم.
- تحديد أدوات معالجة الديون غير المنتظمة (البدايل والتحديات).

محتويات البرنامج

الجزء الأول: مفهوم التعثر (أسبابه ومؤثراته) – eLearning

- تعرف مفهوم التعثر والديون غير المنتظمة.
- شرح أسس تصنيف الديون غير المنتظمة وأسس احتساب مخصص الاضمحلال.
- تحديد أسباب التعثر للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومؤثرات الإنذار المبكر لاكتشافها

الجزء الثاني: إدارة الديون غير المنتظمة لعملاء المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودراسة ملف العميل غير المنتظم

- تحديد مهام ومتطلبات نجاح إدارة الديون غير المنتظمة.
- تطبيق كيفية إدارة ملف العميل غير المنتظم.
- تطبيق كيفية إدارة عملية التفاوض مع العملاء غير المنتظمين ودور مدير العلاقة.

الجزء الثالث: أدوات معالجة الديون غير المنتظمة (البدايل والتحديات)

- تعريف أدوات معالجة الديون غير المنتظمة التقليدية والحديثة والبديل الأنسب لكل حالة.
- شرح مميزات وضوابط جودة الضمانات وأنواع الرهون.
- توضيح إدارة العلاقة مع باقي الأطراف المرتبطة بعملية معالجة الديون غير المنتظمة.



الخطة الزمنية المقدره للبرنامج:

أجزاء التعلم الإلكتروني	الدقائق الإجمالية
الجزء الأول:	٢٠ دقيقة
الإجمالي:	٢٠ دقيقة

أجزاء التعلم داخل القاعة	الساعات التدريبية	الساعات الإجمالية
الجزء الثاني:	٦,٧	٨
الجزء الثالث:	٦,٧	٨
الإجمالي:	١٣,٤	١٦

استراتيجية التقييم:

- سيتم تقييم المتدربين بناء على تفاعلهم اثناء البرنامج ومشاركتهم في التدريبات الجماعية.
- يجب على كل مشارك الحصول على درجة نجاح بنسبة ٦٠٪
- يجب على كل مشارك حضور ٨٠٪ من إجمالي ساعات البرنامج.
- الجزء الأول: التعلم الإلكتروني : حصول المشارك على درجة ٥٠٪ من الاختبار القصير بنهاية الجزء وعدد محاولات الإعادة ٣ مرات

إجمالي عدد الساعات:

١٦ ساعة و ٢٠ دقيقة

HOTLINE
15200
One number to better serve you!

Headquarters – Nasr City
22 A, Dr. Anwar El Mofty St., Tiba 2000
P.O.Box 8164 Nasr City, Cairo, Egypt
Tel.: (+2) 02 24054472
Fax: (+2) 02 24054471

Working hours: 9:00 am - 5:00 pm
www.ebi.gov.eg

 **Like us on**
facebook.com/EgyptianBankingInstitute

 **Follow us on**
twitter.com/EBItweets

 **Join us on**
linkedin.com/company/egyptian-banking-institute

 **Watch us on**
YouTube Channel: Egyptian Banking Institute (EBI)